

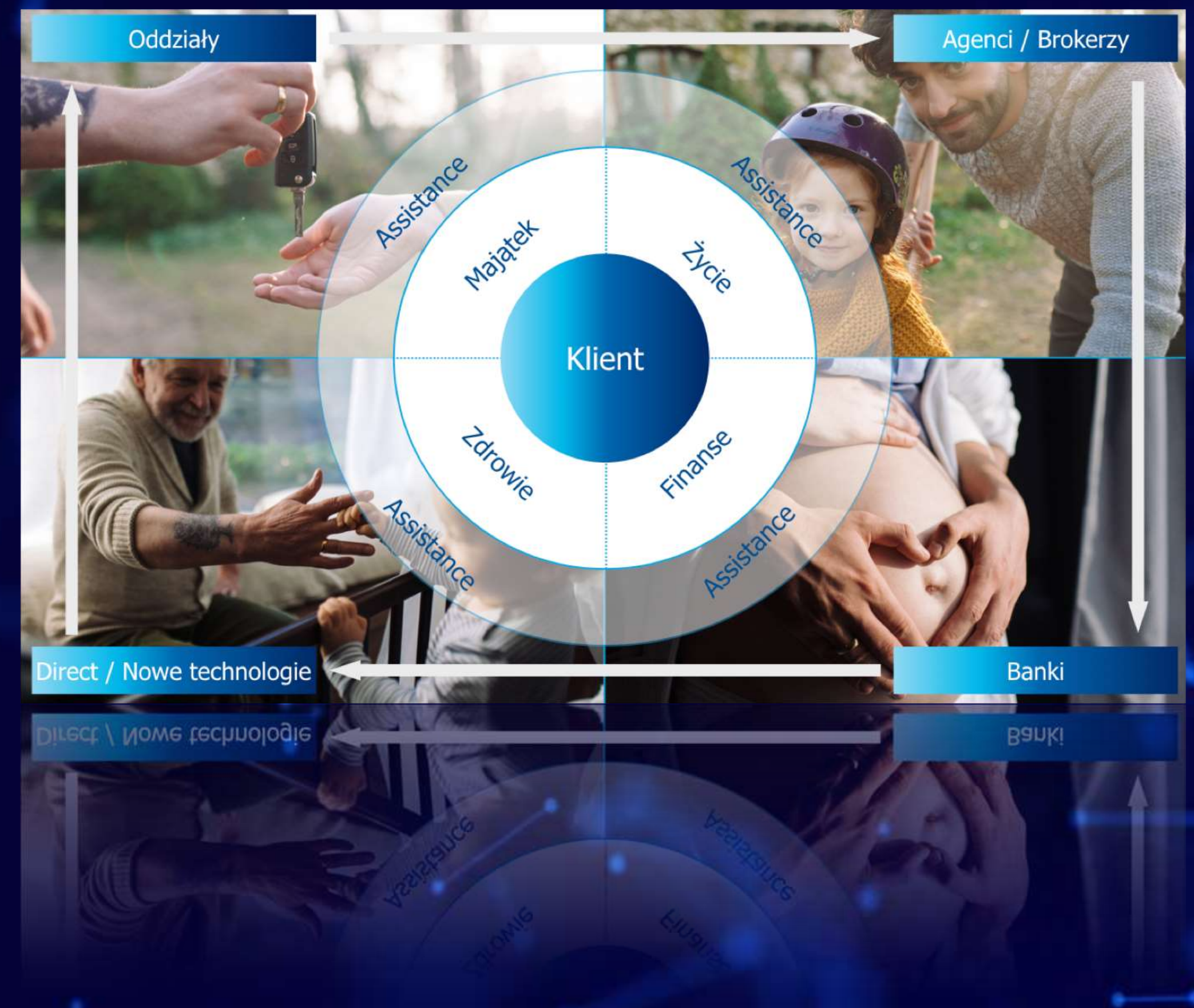


#NEWPZU IN YOUR HANDS

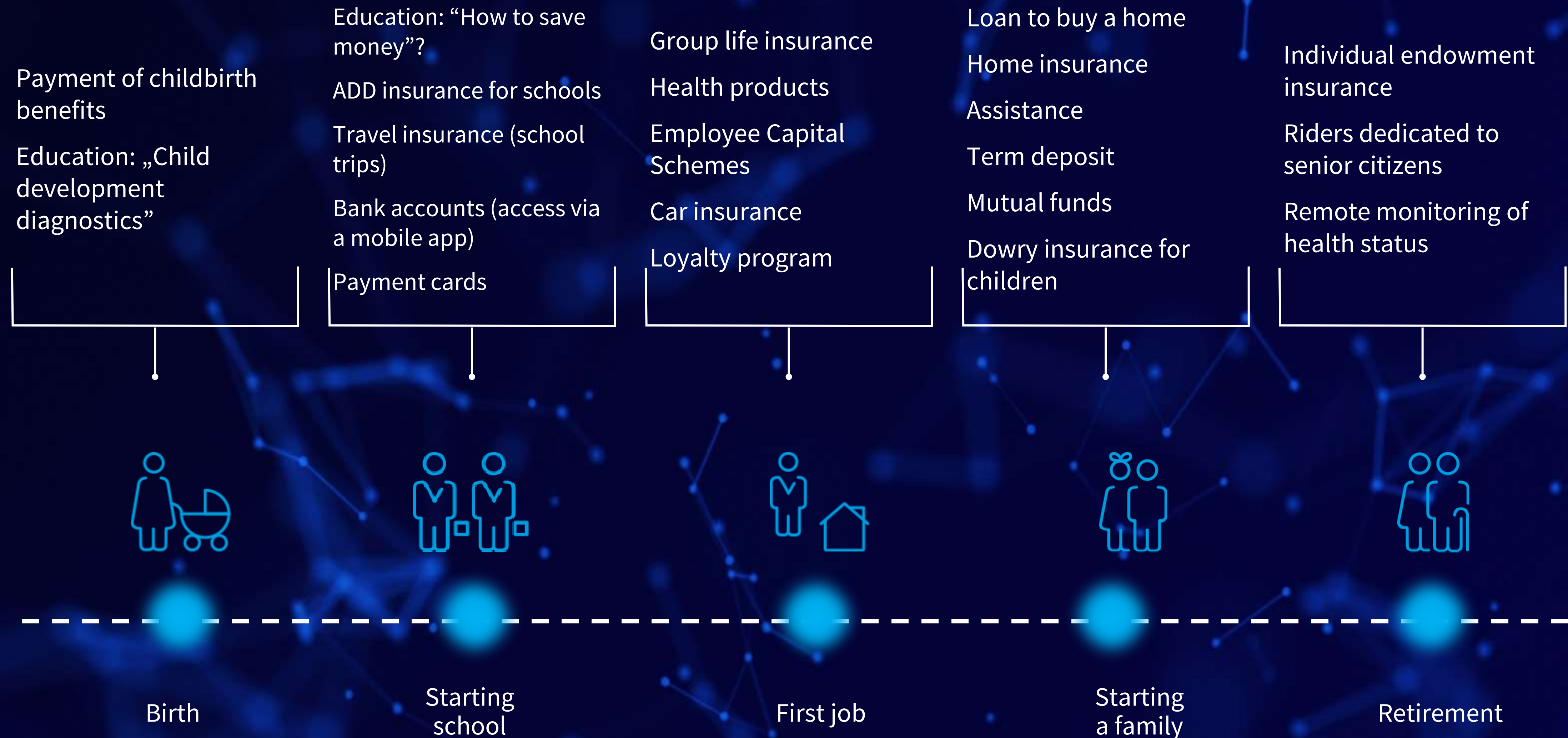
Previous business model



New operating model



We build life-long relations with our clients



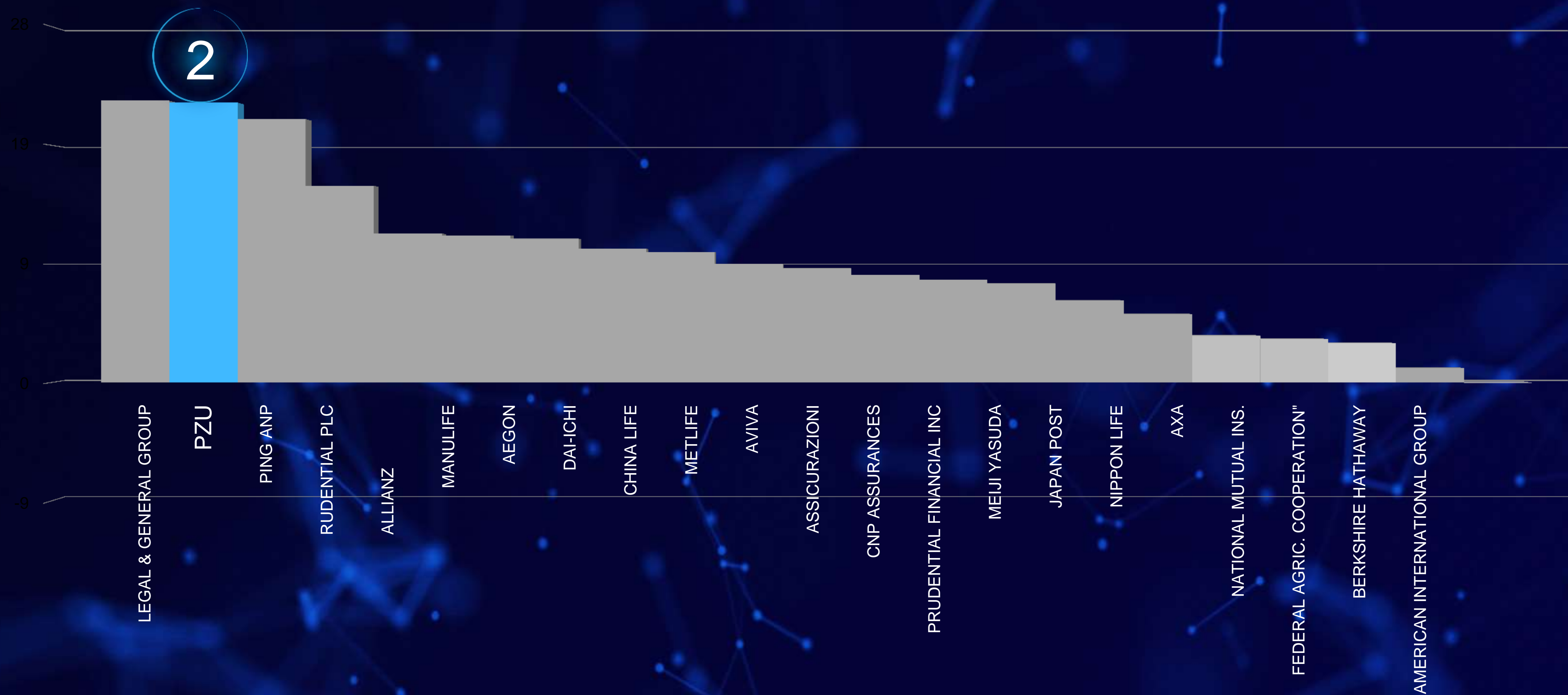
Execution of our 2020 Strategy



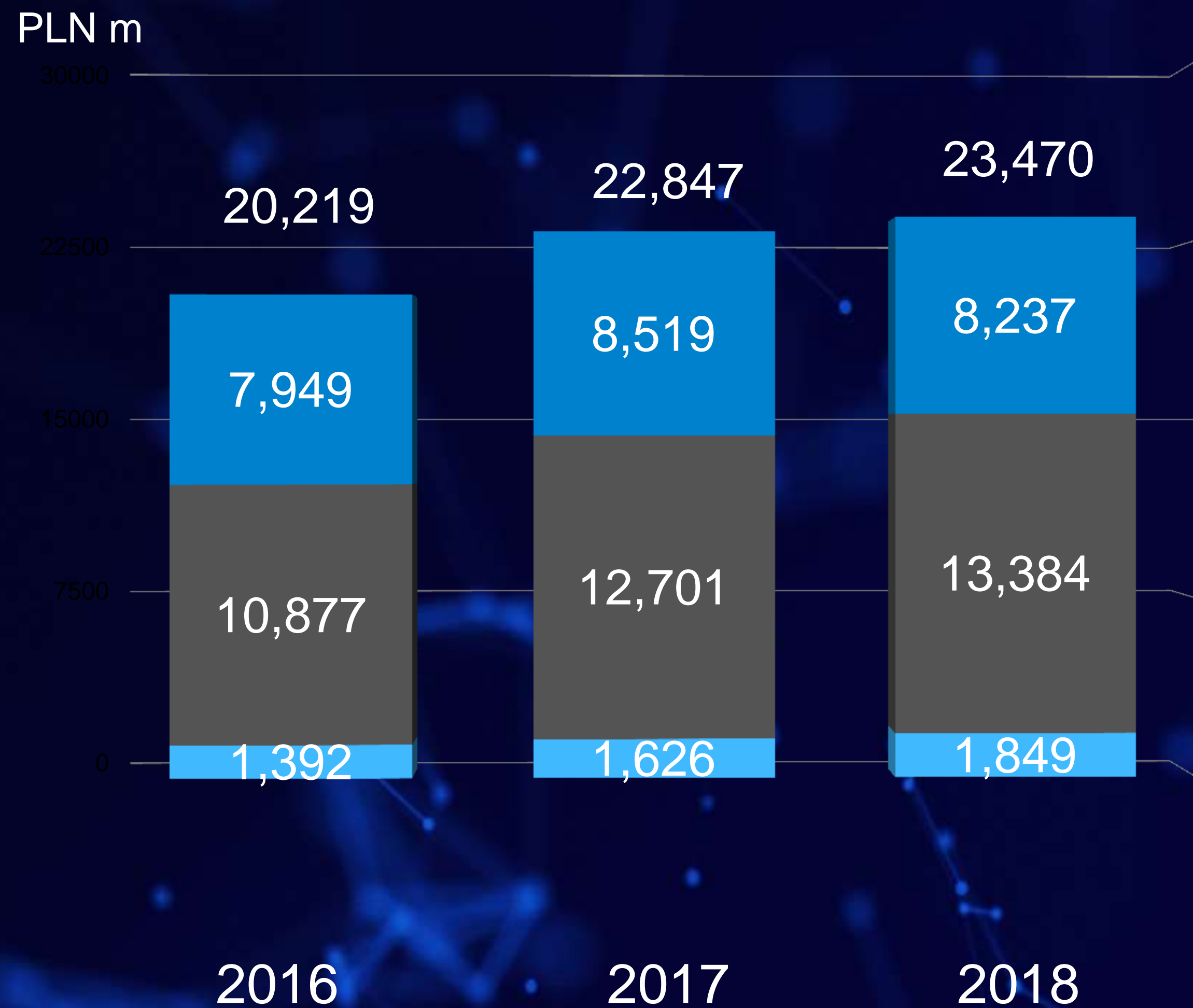
Non-life insurance		Life insurance		Investments		Health		Banks	
PZU Group's market share		Number of clients in PZU Życie		Assets under management for third party clients (bn PLN)		Revenues (m PLN)		Assets (bn PLN)	
09.2018	2020	12.2018	2020	12.2018	2020	12.2018	2020	12.2018	2020
34.8%	38%	10.9	11.0	29 / 50	65	575	1,000	264	>300
Combined ratio		Insurance margin in group and individual continuation		Net result on third party asset management (m PLN)		EBITDA margin		Net financial result attributed to the PZU Group (m PLN)	
12.2018	2020	12.2018	2020	12.2018	2020	12.2018	2020	12.2018	2020
86.6%	92%	22.1%	>20%	97 / 187	200	8.8%	12%	654	>900
Administrative expense ratio		Solvency II ratio		Surplus yield on the main portfolio above the RFR		<div><div>ROE</div><div><div>12.2018</div><div>2020</div><div>22.1%</div><div>>22%</div></div></div>			
12.2018	2020	09.2018	2020	12.2018	2020				
6.6%	6.5%	245%	>200%	1.5 p.p.	2.0 p.p.				

PZU vs. top 20 insurers

PZU's ROE compared to the ROEs generated by the top 20 insurers according to A.M. Best rank



Insurance – beating our own records



Gross Written Premium

CAGR = 7.7%

Life insurance - Poland

CAGR = 1.8%

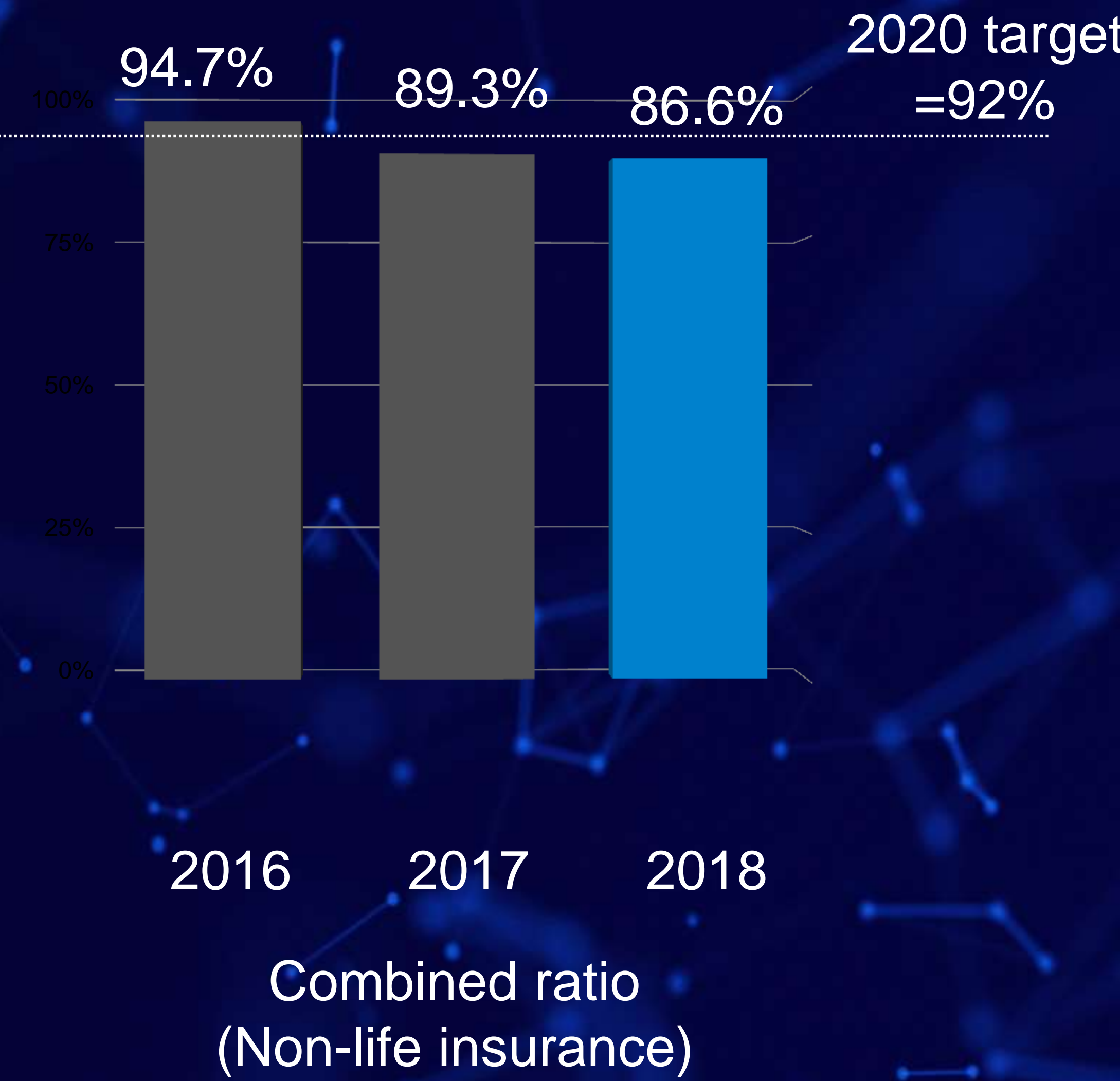
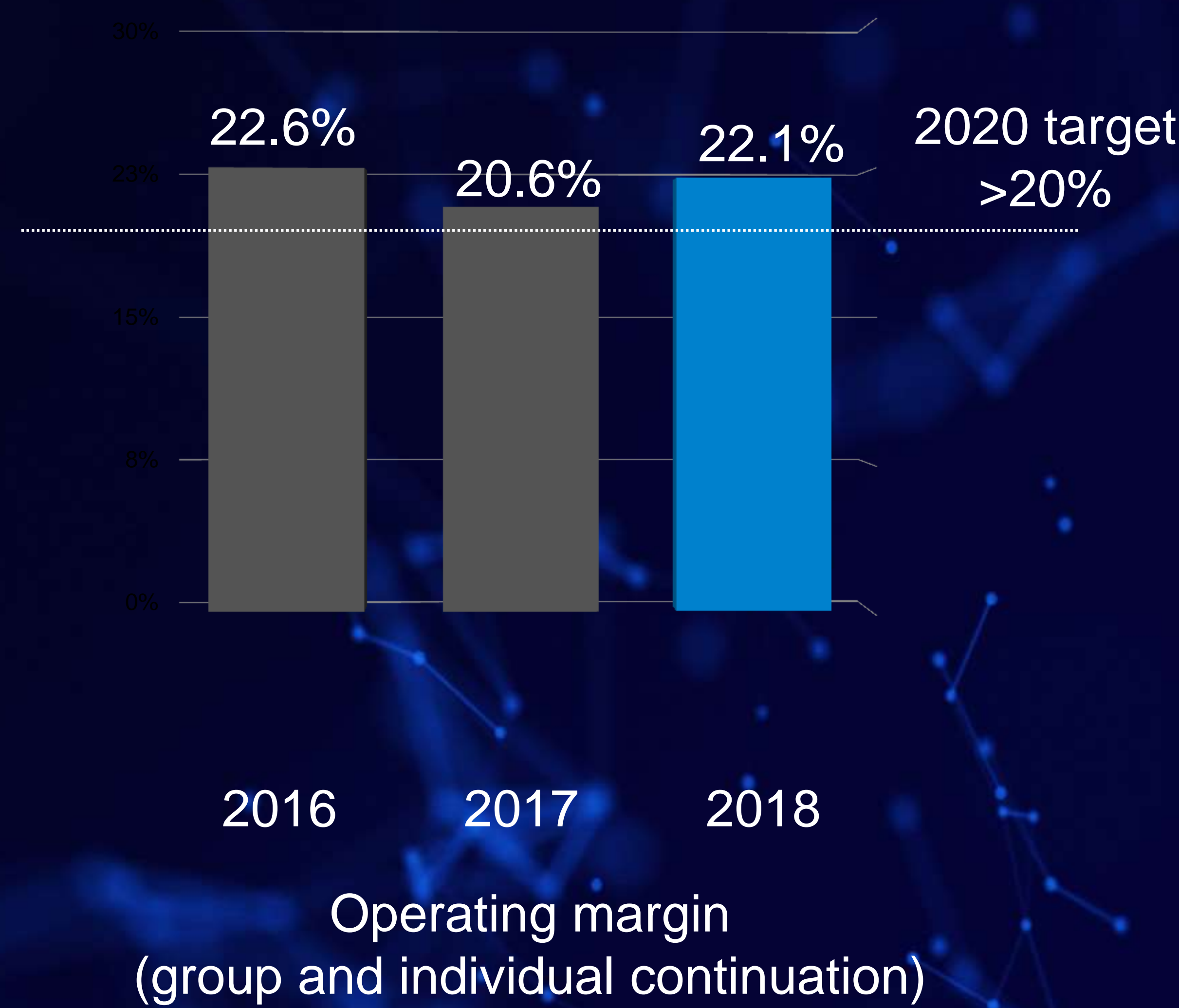
Non-life insurance - Poland

CAGR = 10.9%

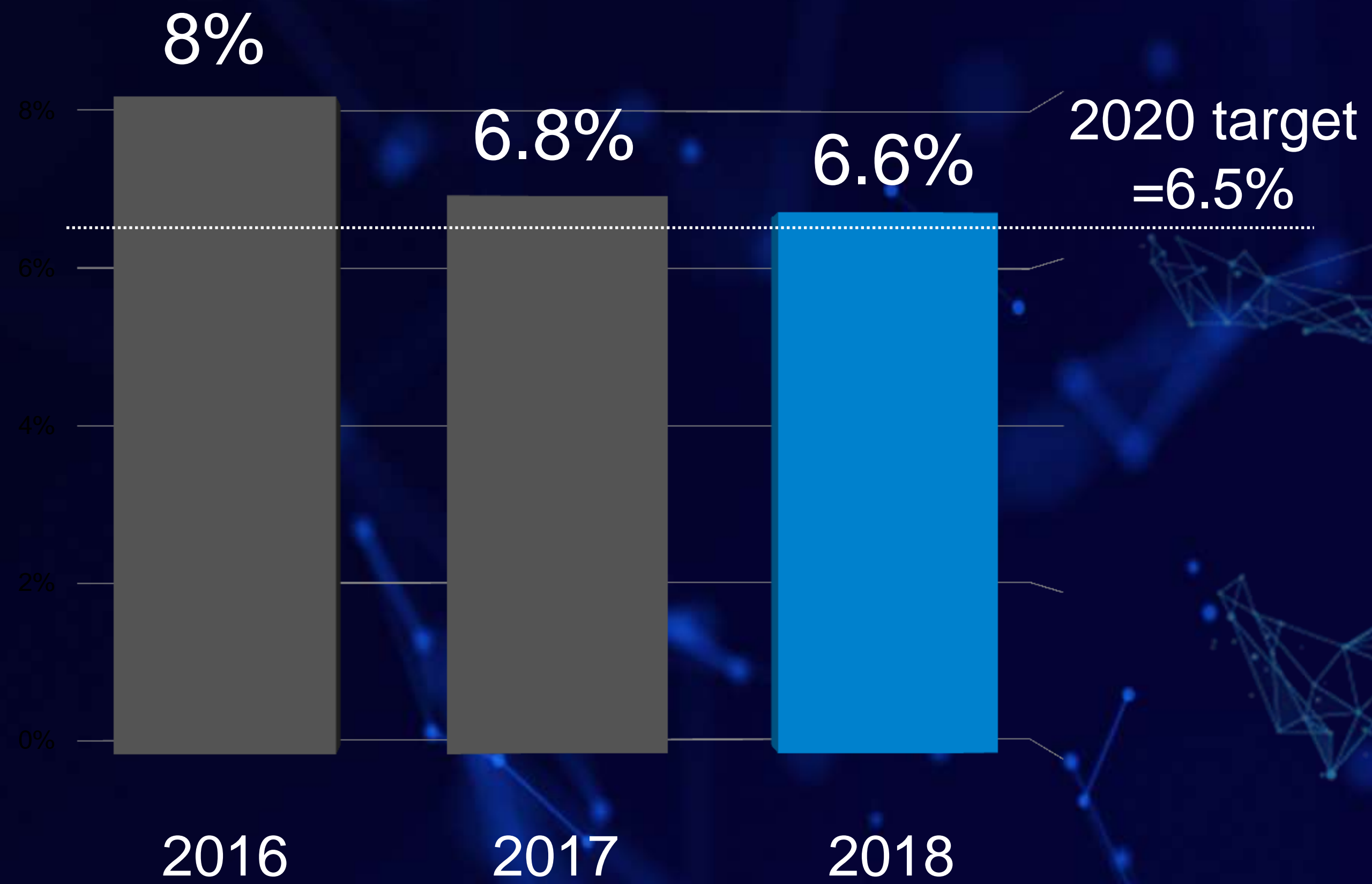
Foreign insurance companies

CAGR = 15.2%

Insurance – superior profitability



Admin expense ratio demonstrating our agility



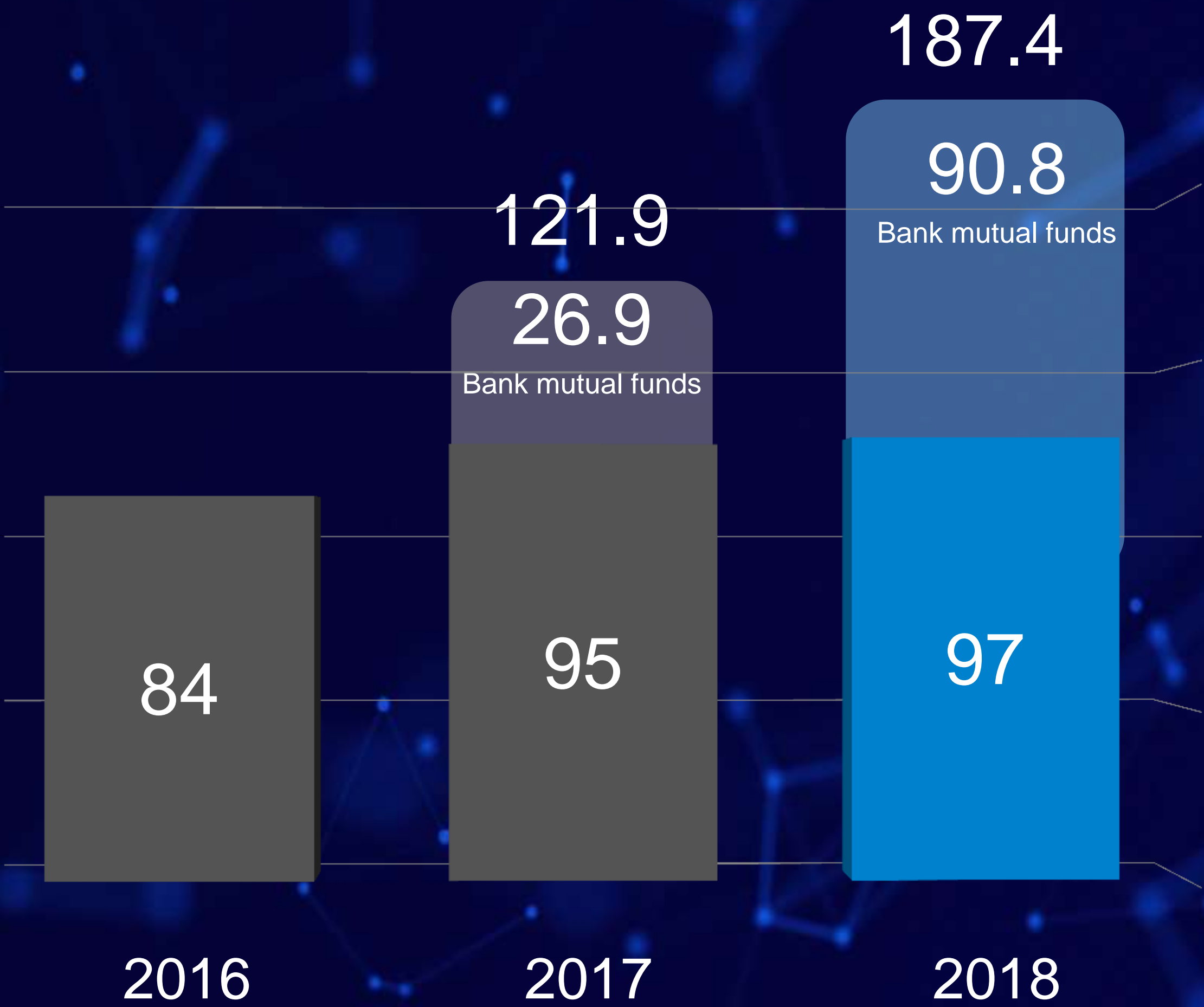
Investments

2020 target
=65 bn

2020 target
=200 mln



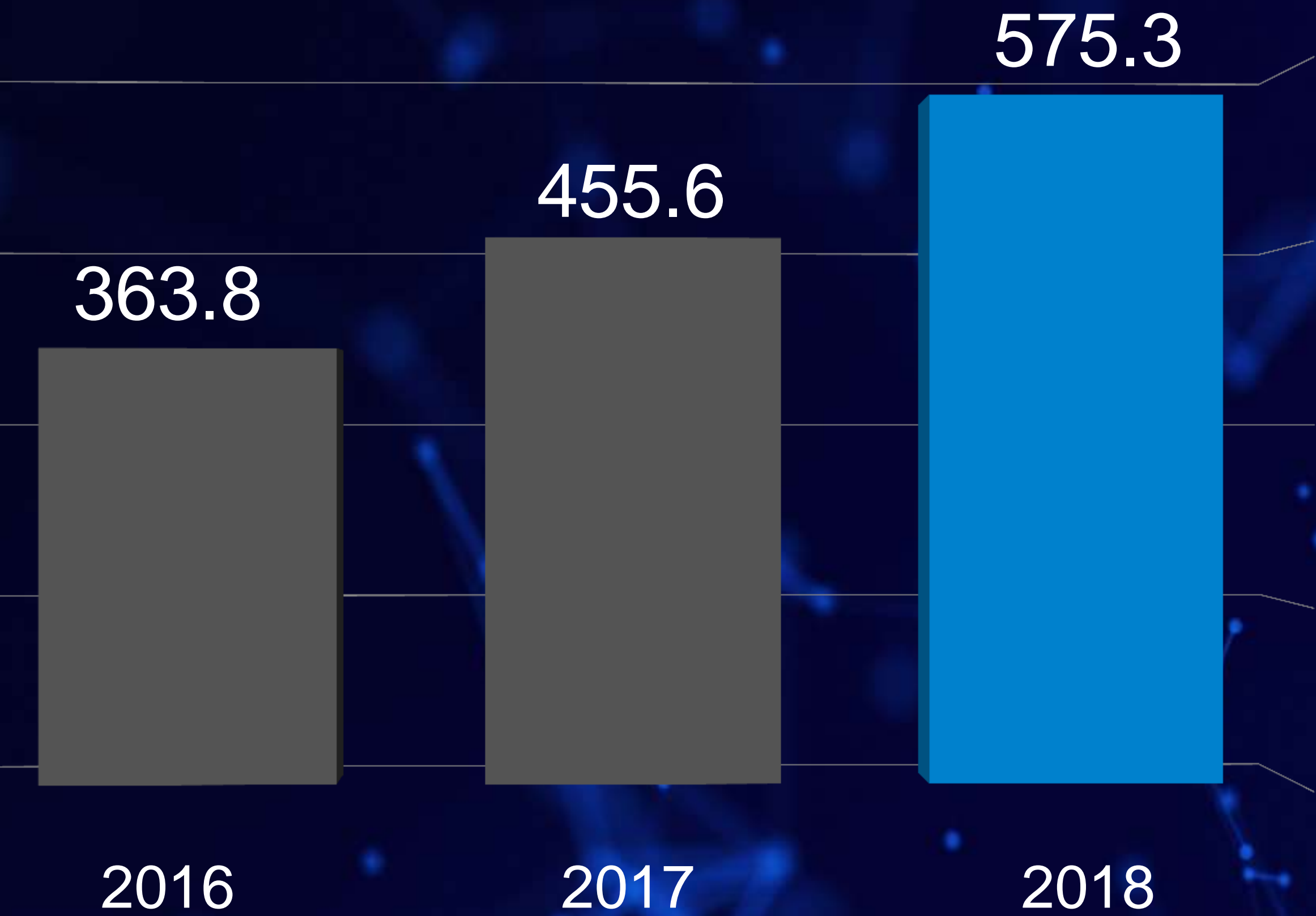
Third Party AUM



Asset management profit

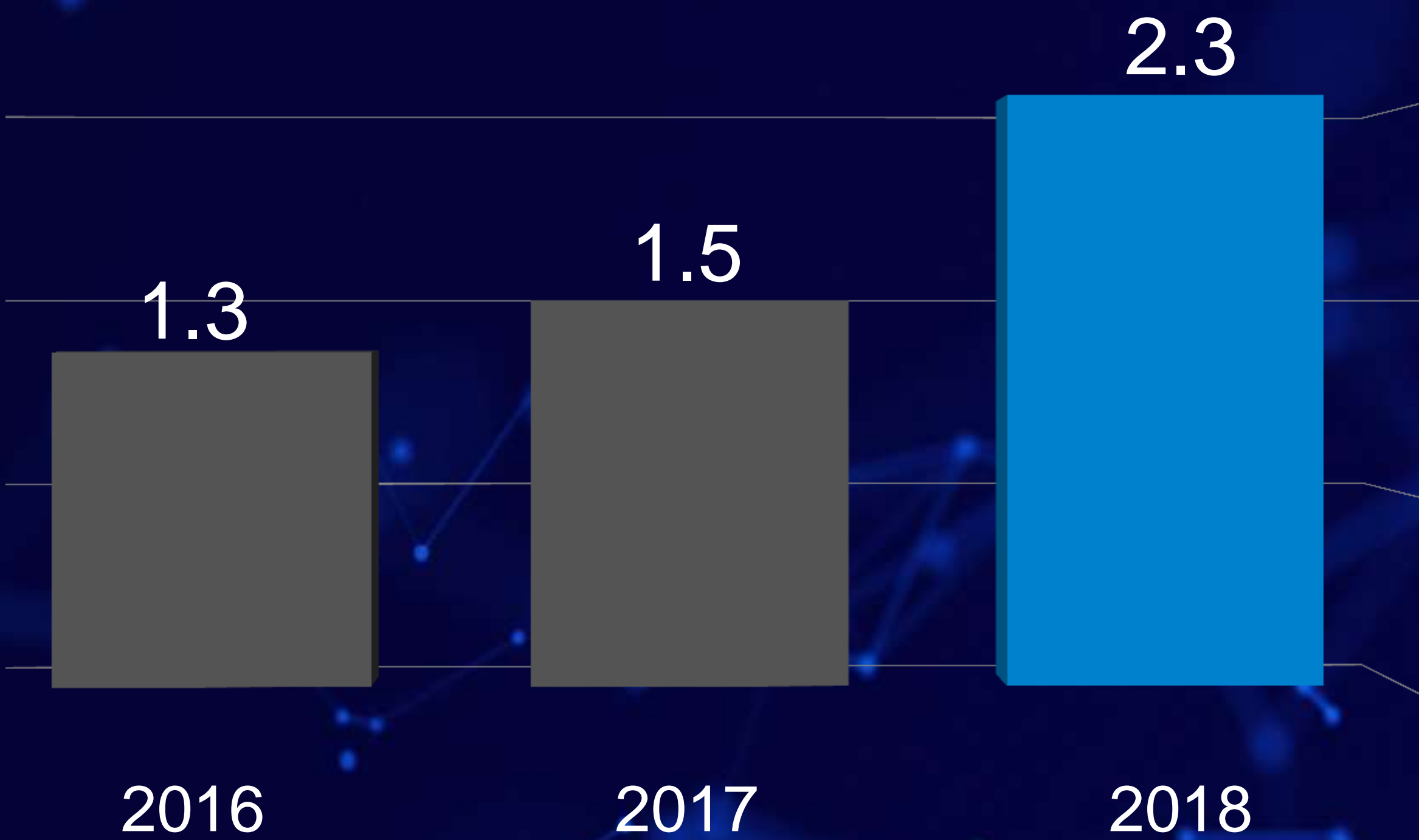
Health – Scale of business

2020 target
=PLN 1bn



Revenue

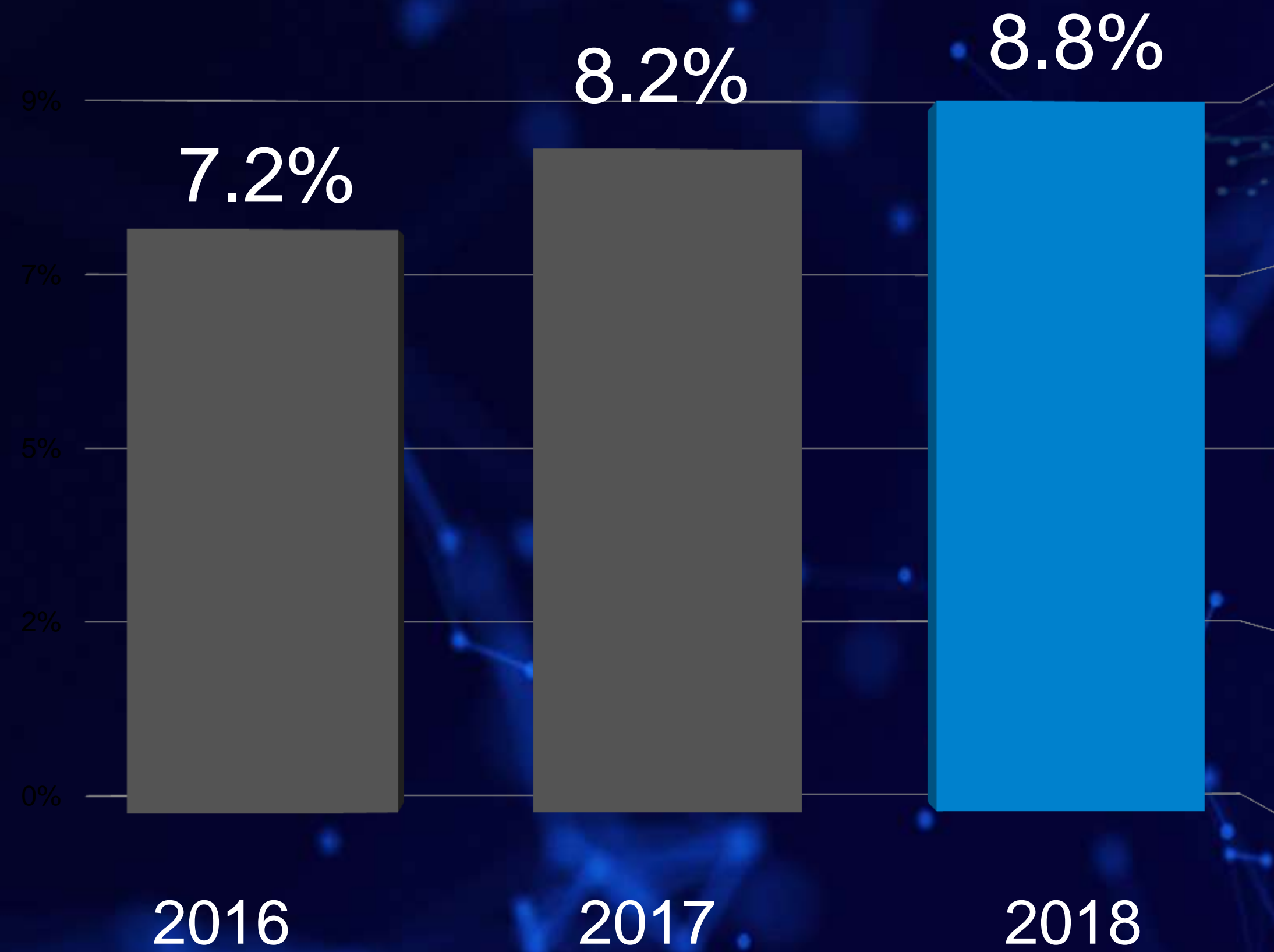
Number of clients (m)



Customers

Health – Profitability (EBITDA margin + UWR)

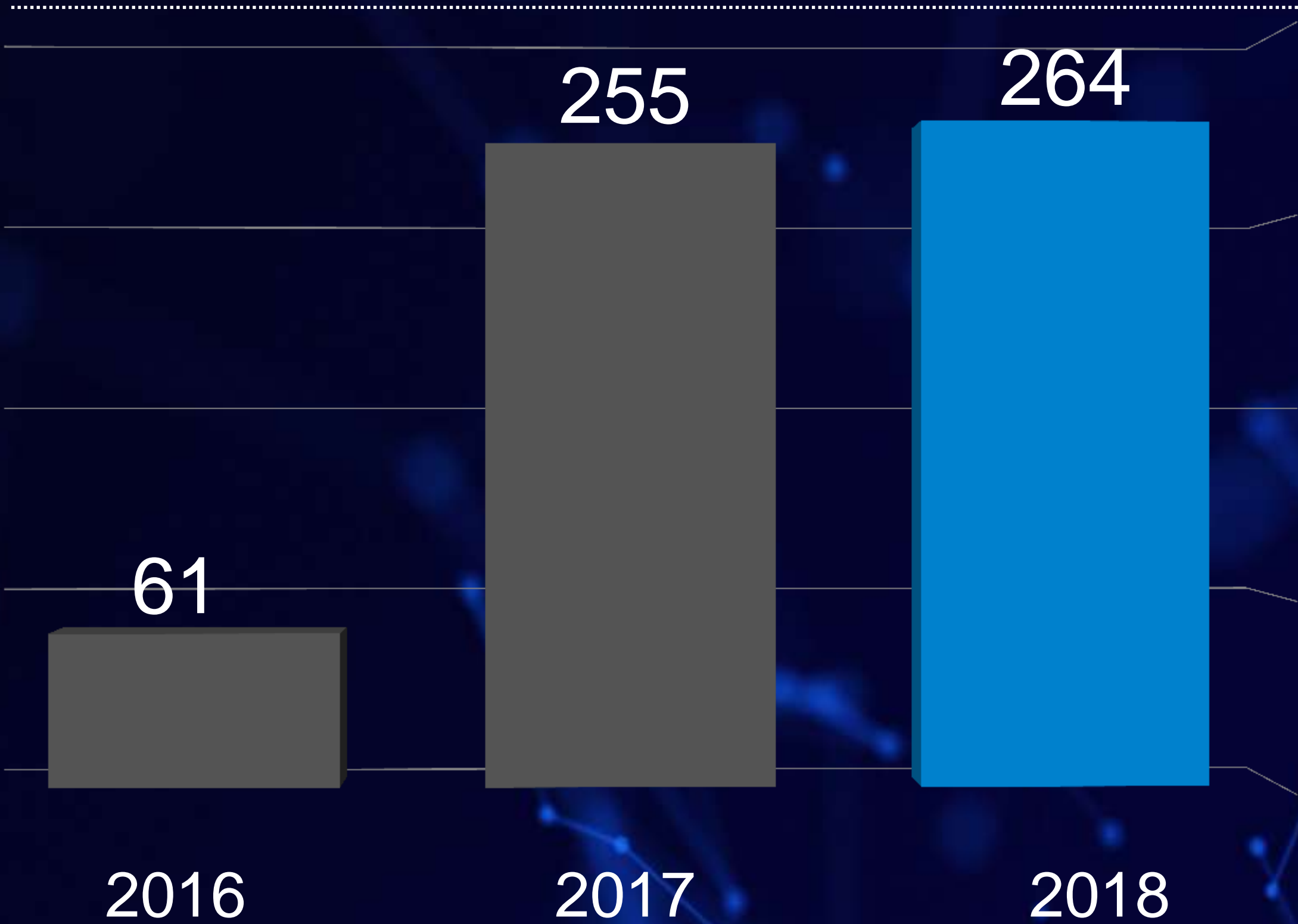
2020 target
=12%



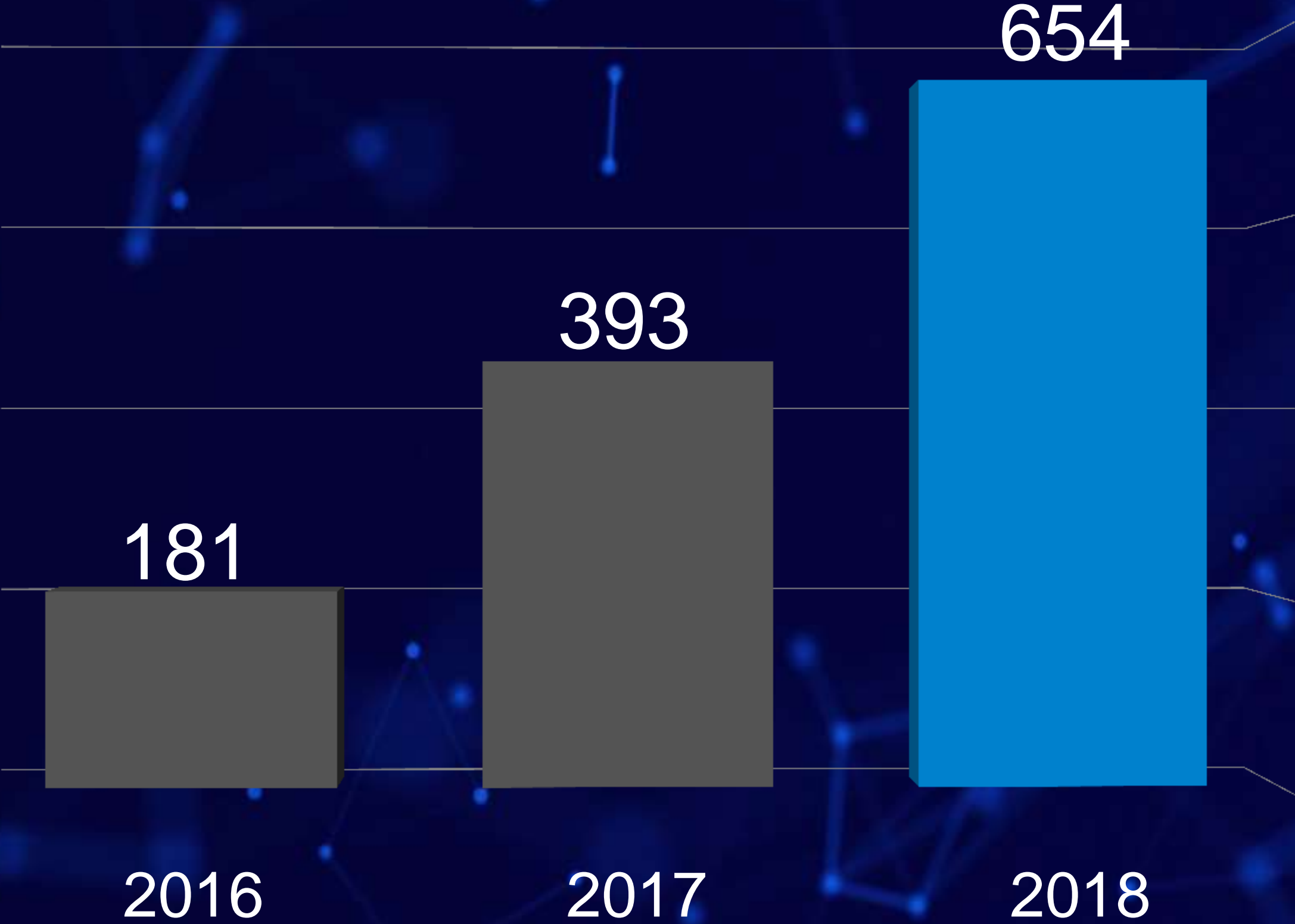
Banking

2020 target
=PLN 900 m

2020 target
=PLN 300 bn

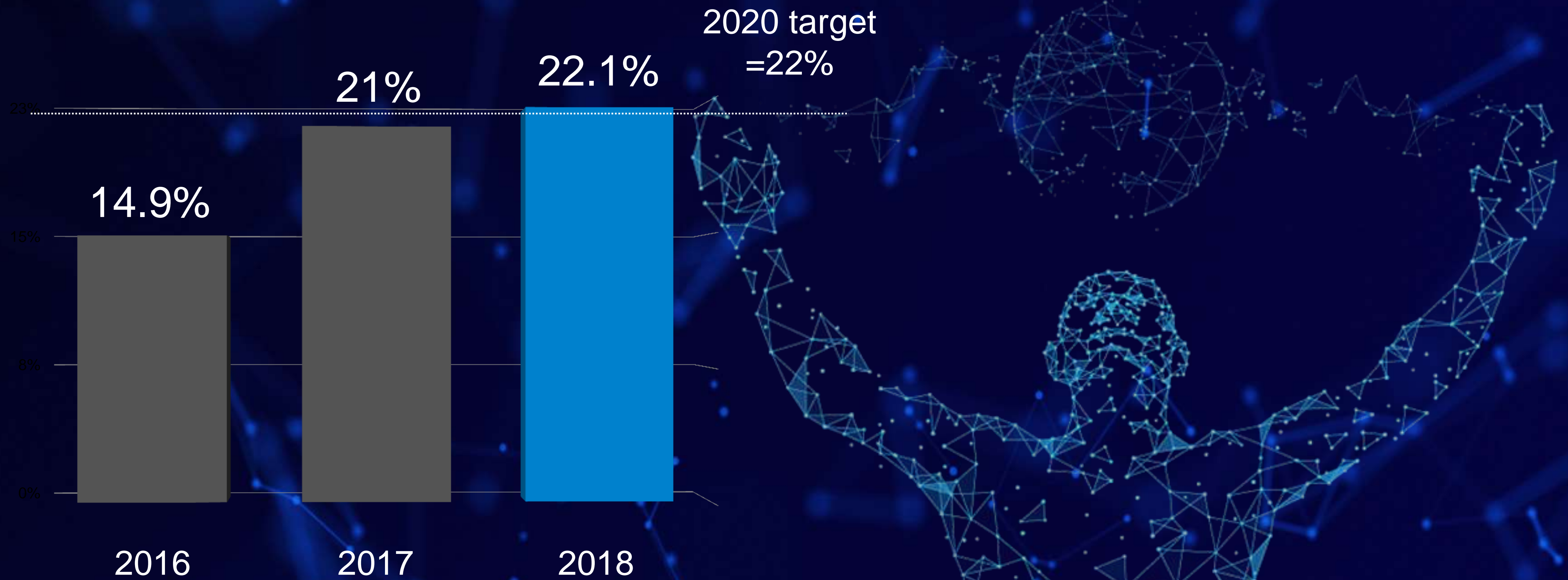


Assets



Net profit
(attributable to parent)

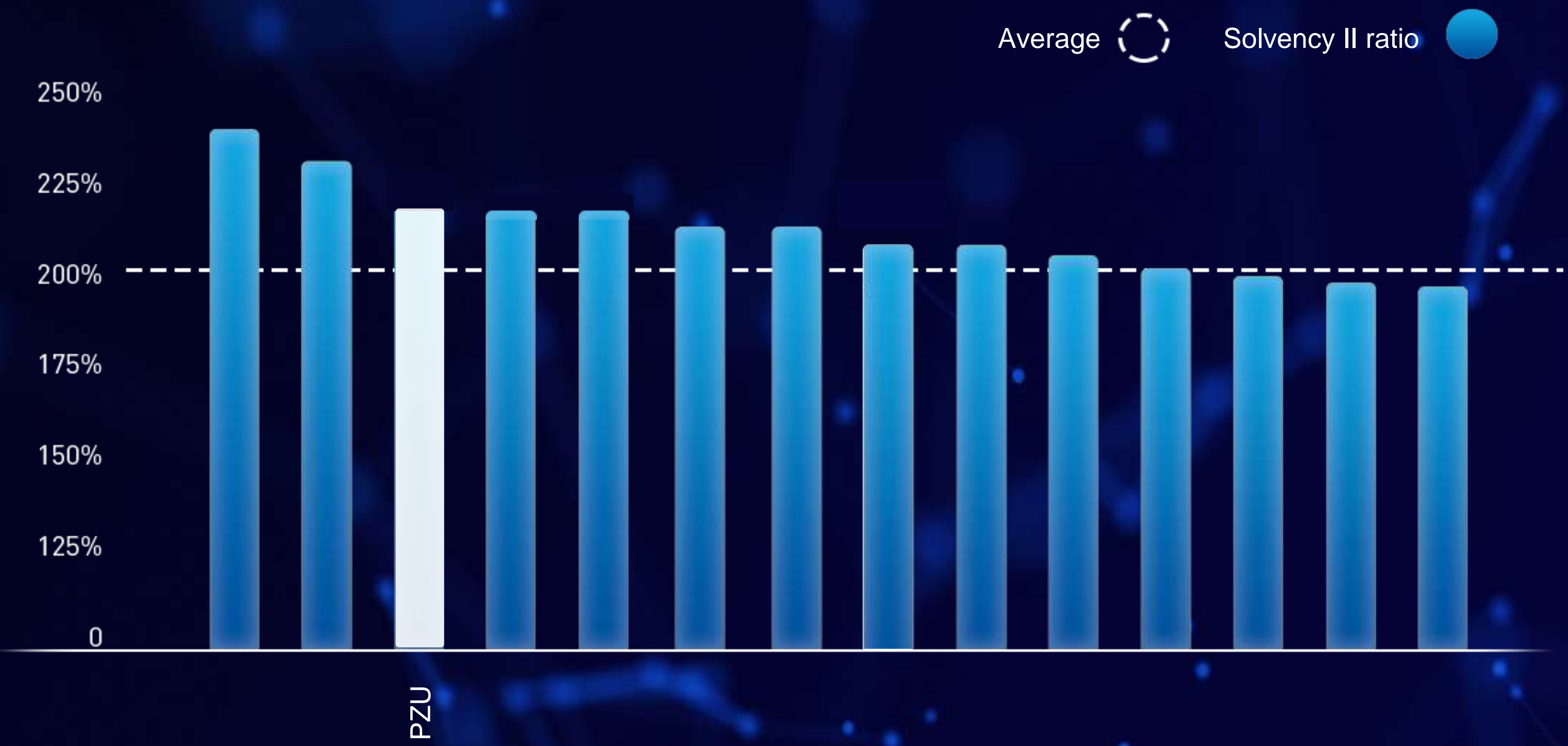
ROE – beating our own records



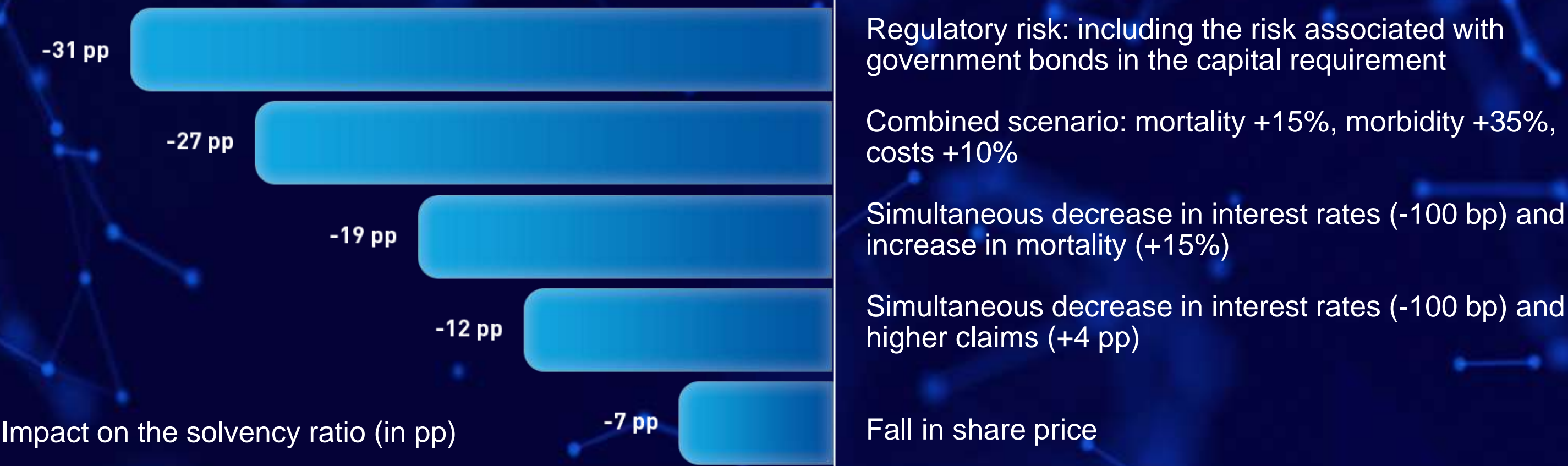
We celebrate together – dividend per share



PZU Solvency II ratio vs. European Insurers



PZU SII – Stress tests



Development of life
and health business

Quality of service



**Multi-
dimensional
product offer**

**Expanding
distribution
network**

**Dynamic
development
of health
business**

**Service
quality**

2020



2018 Multi-dimensional product offer

New quality dialogue with customers

Agile cooperation between IT and business

Time to market: 6 months

2018 Expanding distribution network

New sales up by 13%

New channel to reach SMEs and individual clients

New operating model of the corporate sales network

Universal distribution network



2018 Dynamic development of life and health business

2100 partner branches

65 own branches

Revenue growth of 25% to PLN 575 m

2019 PZU Zdrowie - Acquisition

Falck
Medical
centers

NZOZ
Starówka

Expansion of
49%
to
97
own branches



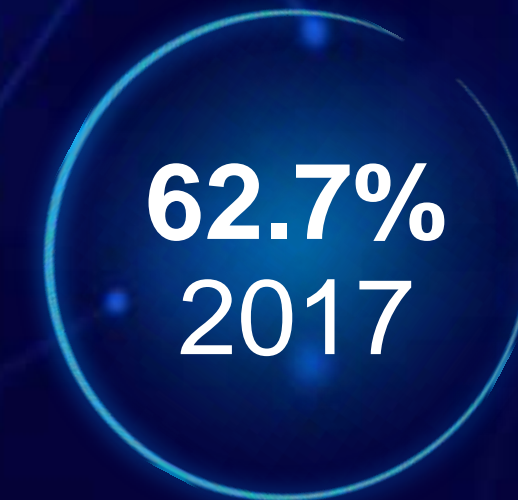
2018 Quality of service



Life business

Non-life business

FTR



Service time



An insurance policy that stands out

POLISA UBEZPIECZENIA PZU WOJAŻER

Europa
Umowa rodzinna
Nr

1	Okres ubezpieczenia/ Period of Insurance: od 21.09.2017 do 29.09.2017	Isbn nr: 9
2	Ubezpieczający/ Policyholder: Adres korespondencyjny: E-mail:	PESEL:
	Telefon:	
3	Cel podróży <input type="checkbox"/> Nauka <input type="checkbox"/> Sporty wyczynowe <input type="checkbox"/> Sporty wysokiego ryzyka <input type="checkbox"/> Praca lub podróże służbowe <input type="checkbox"/> Rekreacyjne narażenie i snowboard <input type="checkbox"/> Turystyka <input type="checkbox"/> Wycieczka rowerowa <input type="checkbox"/> Organizowany wypoczynek <input type="checkbox"/> Planowe leczenie / diagnostyka <input type="checkbox"/> Inny	
4	Ubezpieczony 1/ Insured 1: Adres zamieszkania:	PESEL:
Zakres ubezpieczenia dla ubezpieczonego 1 Podstawowy zakres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia/ Sum Insured <input type="checkbox"/> Koszty leczenia / Medical Treatment Costs 160 000 zł <input type="checkbox"/> Assistance - Pakiet podstawowy/ Assistance - Basic Package		
Rozszerzony zakres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia/ Sum Insured 1. Assistance - Pakiety dodatkowe/ Travel Group <input type="checkbox"/> Pakiet rozszerzony/ Extended Package 2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)/ PZU Accident <input type="checkbox"/> Świadczenie z tytułu śmierci i trwałego uszczerbku na zdrowiu/ Death and Total Damage 100 000 zł 3. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)/ 1st. Private Life <input type="checkbox"/> Zakres podstawowy/ Party Basic 100 000 zł		
6	Ubezpieczony 2/ Insured 2: Adres zamieszkania:	PESEL:
Zakres ubezpieczenia dla ubezpieczonego 2 Podstawowy zakres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia/ Sum Insured <input type="checkbox"/> Koszty leczenia / Medical Treatment Costs 160 000 zł <input type="checkbox"/> Assistance - Pakiet podstawowy/ Assistance - Basic Package		
Rozszerzony zakres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia/ Sum Insured 1. Assistance - Pakiety dodatkowe/ Travel Group <input type="checkbox"/> Pakiet rozszerzony/ Extended Package 2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)/ PZU Accident <input type="checkbox"/> Świadczenie z tytułu śmierci i trwałego uszczerbku na zdrowiu/ Death and Total Damage 100 000 zł		
8	Ubezpieczony 3/ Insured 3: Adres zamieszkania:	PESEL:
Zakres ubezpieczenia dla ubezpieczonego 3 Podstawowy zakres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia/ Sum Insured <input type="checkbox"/> Koszty leczenia / Medical Treatment Costs 160 000 zł <input type="checkbox"/> Assistance - Pakiet podstawowy/ Assistance - Basic Package		
Rozszerzony zakres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia/ Sum Insured 1. Assistance - Pakiety dodatkowe/ Travel Group <input type="checkbox"/> Pakiet rozszerzony/ Extended Package 2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)/ PZU Accident <input type="checkbox"/> Świadczenie z tytułu śmierci i trwałego uszczerbku na zdrowiu/ Death and Total Damage 100 000 zł 3. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)/ 1st. Private Life <input type="checkbox"/> Zakres podstawowy/ Party Basic 100 000 zł		
10	Zniżki i zwolnienia składki Inny/dobrowolna bonifikata Klub PZU Pomoc	
11	Składka łączna: 109,34 zł Rok w złotych Termin płatności	Jednorazowo 109,34 26.09.2017
12	Numer rachunku bankowego PZU SA do zapłaty składki 17 1020 1026 4991 0110 1150 000 / W tytule przelewu prosimy wpisać:	

DSP/P/1023019085/5726/pc:100000115798141/BE20

Powstanie Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0001, NIP 526-025-10-46, kapitał zakładowy: 85 352 300 zł opłacony w całości, ul. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, pgu.pl, e-finance: 801 102 102

Draco_policy_wojager_v1_002/2017-09-12 12:48:46/procedura-43225323/FILE

Less traffic on the helpline - clients stopped calling because the policy is easy to understand



POLISA UBEZPIECZENIA PZU WOJAZER EUROPA

Szanowna Pani Mario!

Podczas wyjazdów turystycznych zdarzają się czasem nieprzewidziane sytuacje. Dziękuję, że to właśnie u nas zdecydowała się Pani ubezpieczyć swoją podróż.

Dokument, który Pani przekazuje, to polisa. Znajdzie w nim Pani zakres wybranej przez siebie ochrony.

Ochrona Pani wyjazdu rozpocznie się w piątek 10 listopada – po opłaceniu składki.

Życzę udanej podróży



Paweł Surówka
Prezes Zarządu PZU SA

Ubezpieczający Insurer	Ubezpieczeni Insured	Dane polisy Policy data
Maria Kowalska-Radomska PESEL: 7031652415	Marcin Radomski PESEL: 81034672400 Paweł Adamczyk PESEL: 77031652415	numer polisy: T1118322899/A okres ubezpieczenia: 10.11.2017 – 18.11.2017 r. rodzaj umowy: indywidualna

Tvoja skladka Your fee	Platności Payment	Cel podróży Destination
230 zł płatność: jednorazowa termin płatności: 10.11.2017 r.	nazwa odbiorcy: PZU SA al. Jana Pawła II 24 00-133 Warszawa nr rachunku: 14 1020 1026 2881 0110 0553 7033 tytuł przelewu: nr 1003454303	Marcin Radomski: • turystyka • nauka • wycieczka rowerowa Paweł Adamczyk: • sporty wysokiego ryzyka



Dostęp do polisy online? Nic prostszego.
Zeskanuj QR kod i wejdź na mojePZU.
Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się.



Zapisz polisę na swoim telefonie – kliknij w link
wysłany SMS-em przez Twojego Agenta.



PZU WOJAZER EUROPA

Ubezpieczający / Insurer
Maria Kowalska-Radomska
PESEL: 7031652415
Numer polisy / Policy number
T1118322899/A
Okres ubezpieczenia / Period of insurance
10.11.2017 – 18.11.2017 r.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zadzwoń
801 102 102 lub 22 566 55 55
• Zza granicy / abroad: + 48 22 566 55 44

Przygotuj:
• PESEL,
• numer polisy.
Oddzwonimy do Ciebie i powiemy Ci, co zrobić.

Osoba do kontaktu w Polsce / Person to be contacted

• imię i nazwisko _____

• telefon _____

• e-mail _____

Osoba do kontaktu w Polsce / Person to be contacted



PZU WOJAZER EUROPA

Ubezpieczający / Insurer
Maria Kowalska-Radomska
PESEL: 7031652415
Numer polisy / Policy number
T1118322899/A
Okres ubezpieczenia / Period of insurance
10.11.2017 – 18.11.2017 r.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zadzwoń
801 102 102 lub 22 566 55 55
• Zza granicy / abroad: + 48 22 566 55 44

Przygotuj:
• PESEL,
• numer polisy.
Oddzwonimy do Ciebie i powiemy Ci, co zrobić.

Osoba do kontaktu w Polsce / Person to be contacted

• imię i nazwisko _____

• telefon _____

• e-mail _____

Osoba do kontaktu w Polsce / Person to be contacted

2018 New technologies

moje.pzu.pl

AI

symptom
checker

robotics

I sign

Pre-service

e-
prescriptions



Innovations in non-life business



Technology and innovations to serve clients

Fast track to
PZU Dom

November 2018

- **36%** users
- **19%** *increase in sales

November 2018

moje.pzu.pl

Universal
sales network

Feb 2019

- **2,794** tied agents offer life products
- **4,856** universal sales agents

December 2018

PZU GO

Development
of PZU Lab

* comparison January / February 2019

Technology and innovation in sales

**Feb
2018**

Unique distribution model
(agents + online)

- **PLN 130 m** (since 2016)

**March
2018**

Mobile app

**Dec
2018**

CRM system

**Feb
2019**

Universal sales network

- **2,794** tied agents offer life products
- **4,856** universal sales agents

2018

Agent 2.0 network

Future development For customers



telematics

Wider
product
offer

Simple
products in
online
distribution

Mutual

PZU GO

PZU LAB
development

moje.pzu.pl

tariffs
3.0

Future development Sales network



Cooperation with banks and strategic partnerships



Bancassurance, Assurbanking, Cost synergies

PLN
1 bn

Bancassurance Gross Written Premium

1 m

Assurbanking clients

PLN
100m

Cost savings

1 mld

A hand-drawn bar chart with 12 bars of increasing height from left to right. A white line graph is overlaid on the bars, showing an overall upward trend with some fluctuations. The chart is drawn on a dark blue background with a network of white dots and lines. A hand is visible on the right side, holding a pen and pointing towards the chart.

2018

PLN 340 m

Bancassurance GWP

Over
PLN 44 m
assets,

Loans of
PLN 62 m
Assurbanking clients

over
PLN 40 m
Cost savings

2019

New PZU products in banking distribution channel

Further efforts to extract synergies

Cash loan platform

2018 Strategic partnerships



Insurance of consumer electronics and household appliances, assistance for tires, TPL and casco for bicycles

Pilot testing of claims handling in consumer electronics and household appliances for customers who have PZU Dom

2018

comprehensive offer for about 25,000 LOT Polish Airlines customers

2019

insurance offer for LOT Polish Airlines customers available on 15 markets around the world

Integrated insurance platform and services for travelers



Strategic partnerships

Cooperation with all major power companies in Poland

2019

2 mln households

 **PGNiG**

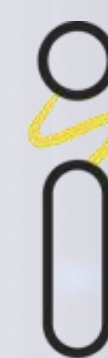
 **TAURON**

 **PGE**

 **Enea**

 **Energa**
obrót

 **lumi**
zasila nas PGE


innogy



inpzu.pl

Savings of Poles

Net financial assets of households in EU member states stated as a % of annual disposable income, in % 2017





**Asset
Management**

The background is a dark blue gradient with a complex network of white dots and thin white lines, resembling a molecular structure or a data network. The dots are of varying sizes and are connected by lines of different lengths, creating a sense of depth and connectivity.

moje.pzu.pl

[Moje produkty](#)[Opieka medyczna](#)[Umów wizytę](#)[Kup online](#)[Zgłoś szkodę >](#)[Status szkody >](#)[Anna Kowalska](#) ▾

Mój kalendarz

Czerwiec 2019



PON	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8 Wymiana opon	9
10	11	12	13	14	15 • Opieka spe...	16
17	18	19	20	21	22	23
24 • Urodziny Ewa • Szczepienie Stanisław ...	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Majątek

Auto: Toyota Yaris
Obowiązuje: 31.03.2018 - 31.03.2019

[Szczegóły polisy >](#)

PZU Dom
Kup ubezpieczenie w **2 minuty**

[Kup online >](#)

Zdrowie

Najbliższa wizyta: 28.03, godz. 08:15
Laryngolog - PZU Zdrowie

[Szczegóły >](#)

Sprawdź co Ci dolega - przetestuj
Symptom checker

[Sprawdź >](#)

Życie

Ubezpieczenie Grupowe typ P Plus

Przystęp do ubezpieczenia grupowego:

GRUPA AZOTY ZAKŁADY AZOTOWE PUŁAWY

[Sprawdź szczegóły >](#)

Finanse

- Dowiedz się ile możesz zarobić inwestując w PZU
- Sprawdź możliwości pomnażania oszczędności
- Poznaj opinie ekspertów PZU w zakresie inwestowania majątku

[Dowiedz się więcej >](#)

Masz pytanie?
801 102 007

[Moje produkty](#)[Opieka medyczna](#)[Umów wizytę](#)[Kup online](#)[Zgłoś szkodę >](#)[Status szkody >](#)

Zdrowie

Najbliższa wizyta: 28.03, godz. 08:15
Laryngolog - PZU Zdrowie

[Szczegóły >](#)

Sprawdź co Ci dolega - przetestuj
Symptom checker

[Sprawdź >](#)

Majątek

Auto: Toyota Yaris
Obowiązuje: 31.03.2018 - 31.03.2019

[Szczegóły polisy >](#)

PZU Dom
Kup ubezpieczenie w **2 minuty**

[Kup online >](#)

Życie

Ubezpieczenie Grupowe typ P Plus
Przystęp do ubezpieczenia grupowego:
GRUPA AZOTY ZAKŁADY AZOTOWE PUŁAWY

[Sprawdź szczegóły >](#)

Finanse

- Dowiedz się ile możesz zarobić inwestując w PZU
- Sprawdź możliwości pomnażania oszczędności
- Poznaj opinie ekspertów PZU w zakresie inwestowania majątku

[Dowiedz się więcej >](#)

Opieka medyczna

[Umów wizytę](#)[Umów wizytę >](#)[Lista wizyt](#)[Sprawdź >](#)[Lista usług](#)[Sprawdź >](#)[Lista placówek](#)[Sprawdź >](#)[Moje refundacje](#)[Sprawdź >](#)

Masz pytanie?

801 302 007

The background is a dark blue gradient with a complex network of white dots and thin white lines. These lines and dots are scattered across the entire frame, creating a sense of a digital or molecular network. The lines vary in length and orientation, connecting the dots in a non-uniform pattern. The dots themselves are small and white, serving as nodes in the network.

PZU GO

- Immediate rescue in case of an accident
- Benefits for safe driving
- We'll tow your car home after an accident from anywhere in Poland, regardless of the distance



PZU
POMOCNI

COFFEE



DISCOUNTS
FOR FUEL



DISCOUNTS
CAR WASHER



PZU Pomocni Club – Helpful speed camera



#nowePZU



inPZU



Poland The Can-Do Nation



Disclaimer

This Presentation has been prepared by PZU SA (“PZU”) and is purely informational in nature. Its purpose is to present selected data concerning the PZU Group (“PZU Group”), including its growth prospects.

PZU does not undertake to publish any updates, changes or adjustments to information, data or statements set forth in this PZU Presentation in the event of modifying PZU’s strategy or intentions or the occurrence of facts or events that will exert an impact on PZU’s strategy or intentions unless such a reporting duty stems from the prevailing legal regulations.

The PZU Group is not liable for the consequences of decisions made after reading this Presentation.

At the same time, this Presentation cannot be treated as part of an invitation or an offer to acquire securities or to make an investment. Nor does it constitute an offer or an invitation to execute other securities-related transactions.

As the presentation of amounts in the consolidated financial statements has been modified to state millions of PLN instead of thousands of PLN, which has been the case to date, some amounts and ratios in this presentation may differ from the figures stated in the presentation of the PZU Group’s financial results last year on account of the necessity to round them.

Thank you

Contact: Magdalena Komaracka, CFA



+48 22 582 22 93

@ mkomaracka@pzu.pl

www.pzu.pl/ir

Contact: Piotr Wisniewski



+48 22 582 26 23

@ pwisniewski@pzu.pl

www.pzu.pl/ir